

kakao

성인 인증 채널 가이드

2024.02

Contents

1. 성인인증 채널이 되면 달라지는 점

1-1. 카카오톡 사용자에게 달라지는 점

1-2. 채널 기능에서 달라지는 점

2. 성인인증 채널 신청

2-1. 성인인증 채널 신청 프로세스

2-2. 성인인증 채널 신청이 가능한 업종 및 제출서류 안내

3. 성인인증 채널 사용에 대한 동의

3-1. 연령 타겟 메시지

3-2. 영구제재 가능성

3-3. 비즈메시지 과금

3-2. 적합한 콘텐츠에 대한 가이드(참고)

1. 성인인증 채널이 되면 달라지는 점

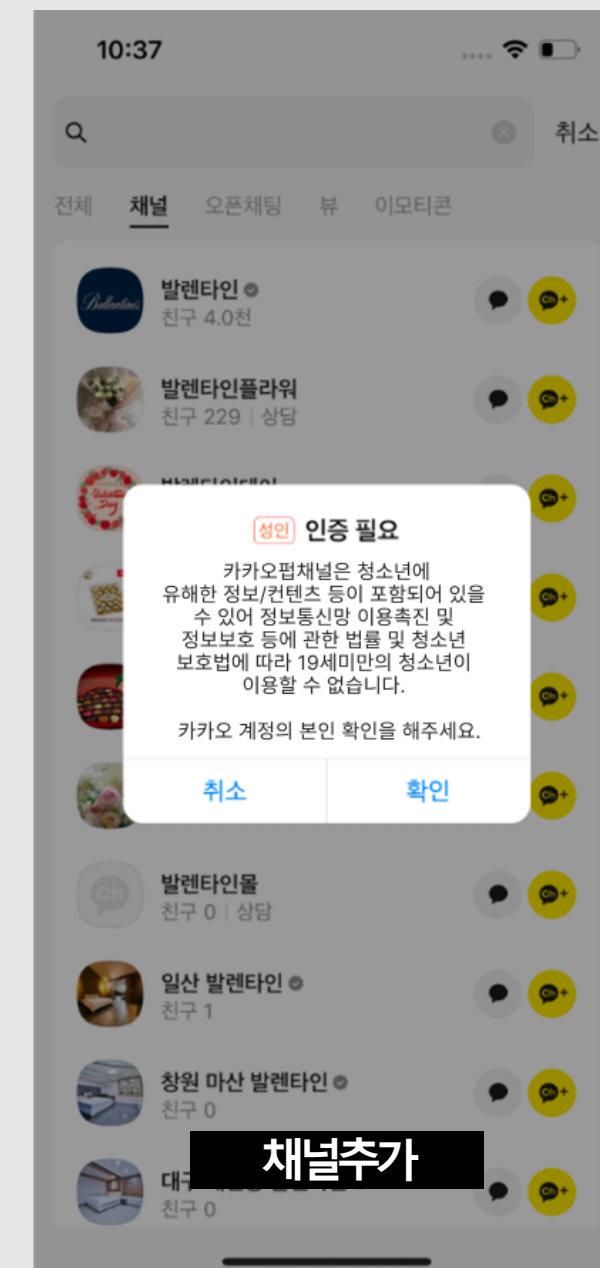
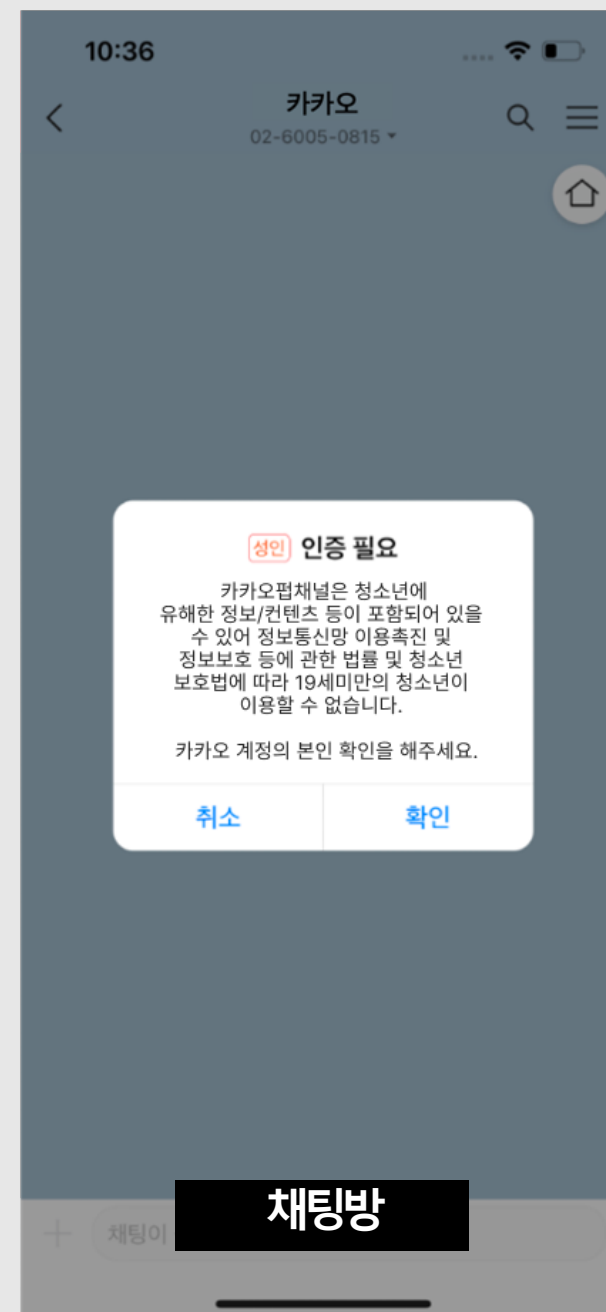
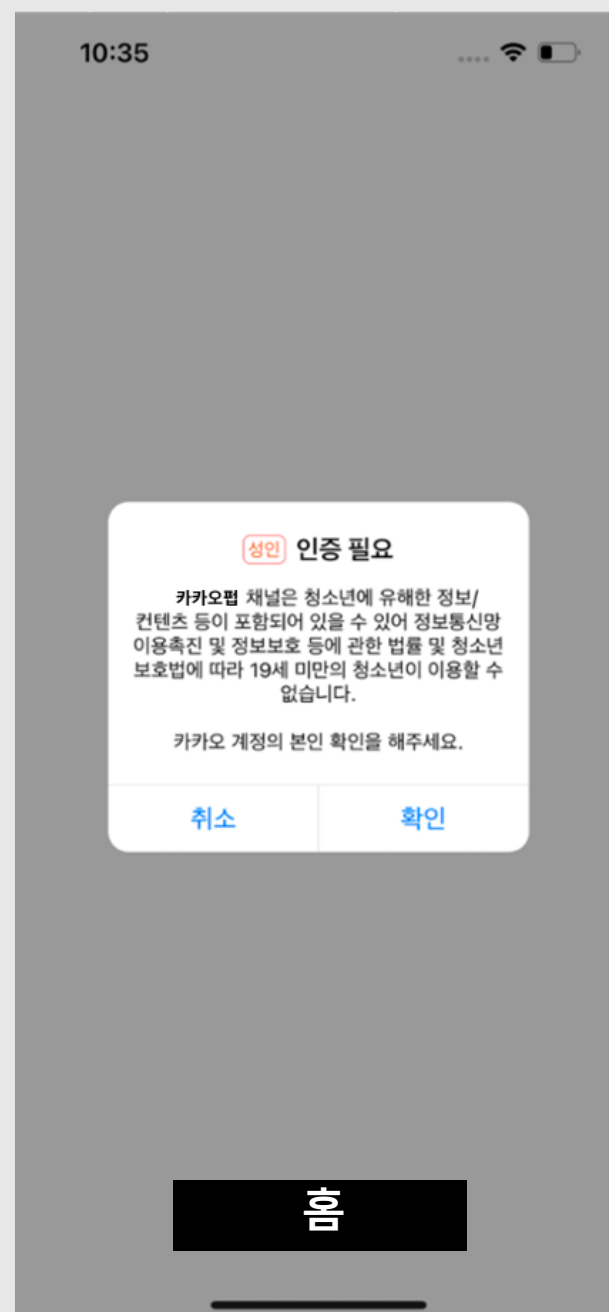
1-1. 카카오톡 사용자에게 달라지는 점

1-2. 채널 기능에서 달라지는 점

1-1. 카카오톡 사용자에게 달라지는 점

- 카카오톡 계정의 본인 인증을 거쳐 성인으로 인증된 사용자 : 성인인증 채널의 홈 & 채팅방 접근이 가능, 친구추가가 가능합니다.
- 카카오톡 계정에 본인 인증을 한 이력이 없거나, 19세 미만의 사용자 : 카카오톡 계정의 본인 확인 요청 또는 서비스 이용 불가 팝업이 노출됩니다.

예) 성인인증을 받지 않은 사용자가 카카오톡에서 '성인인증 채널'을 만났을 때



1-2. 카카오톡 채널 관리자센터에서 달라지는 점

- 모든 유형의 메시지 공유하기 설정이 불가능합니다.
- 쿠폰의 공유 및 노출 설정이 불가능합니다.
- 포스트 url은 제공하지만 성인인증을 받은 사용자만 확인이 가능하며 카카오톡 개인 채팅방 내에서는 공유버튼이 동작하지 않습니다.
- 성인인증 기능을 부여 받은 채널은 일반 채널로 변경할 수 없습니다.

예) 성인인증 채널이 되면 관리자센터에서 달라지는 기능들

메시지 꾸미기

☒ 없음

☐ 기본 이미지

☐ 이미지 업로드

☐ 동영상

내용 (광고) *

메시지 내용을 입력해주세요.

0/400자

수신거부 | 홈 > 채널차단

메시지 버튼 1

☒ 없음

☐ 소식

☐ 쿠폰

☐ 링크 ?

☐ 음악 ?

메시지 버튼 2

☒ 없음

☐ 소식

☐ 쿠폰

☐ 링크 ?

☐ 음악 ?

☐ 비즈니스폼 ?

쿠폰 강조 버튼 ?

☐ 없음

☐ 채널쿠폰

☐ 직접입력

공유하기 버튼

☒ 없음

☐ 있음

⚠ 성인인증이 필요한 채널의 경우 메시지 공유 설정이 불가능합니다.

메시지

⚠ 성인인증이 필요한 채널의 경우 쿠폰 공유/노출 설정이 불가능합니다.

공유하기 설정 ?

☐ 설정함

☒ 설정안함

노출설정 ?

☐ 노출

☒ 노출안함

추가 노출 ?

☐ 카카오톡 매장

이미지

응모페이지

업로드할 파일 선택

첨부

당첨페이지

업로드할 파일 선택

첨부

권장사이즈 : 720 x 720px

지원파일 형식 및 크기 : jpg, png (최대 20MB)

쿠폰

카카오펍
방금

성인 인증이 필요합니다

해당 채널은 청소년에 유해한 정보/컨텐츠 등이 포함되어 있을 수 있어 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법에 따라 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

로그인 후 카카오 계정의 본인 확인을 해주세요.

성인

성인인증이 필요합니다.

해당 채널 카카오펍(은)는 청소년에 유해한 정보/컨텐츠 등이 포함되어 있을 수 있어 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법에 따라 19세미만의 청소년이 이용할 수 없습니다. 로그인후 카카오 계정의 본인 확인을 해주세요.

로그인 하러 가기

포스트

2. 성인인증 채널 신청

2-1. 성인인증 채널 신청 프로세스

2-2. 성인인증 채널 신청이 가능한 업종 및 제출 서류 안내

2-1. 성인인증 채널 신청 프로세스

1단계 : 채널 신규 개설하기

- 성인인증 기능을 부여 받을 채널을 신규로 개설해주세요.
- 채널의 프로필명과 검색용 아이디는 브랜드명, 제품명 으로 사용해주세요.
- 3단계의 성인인증 처리가 완료되기 전까지는 홈 Off, 검색 Off, 친구수 0명인 상태를 유지해야 합니다.

2단계 : 성인인증 기능 요청하기

- 성인인증 기능은 카카오톡 채널 고객센터 및 비즈니스 채널 심사 시 또는 카카오 영업 담당자를 통해서 신청이 가능합니다.
- 성인인증을 위해 개설한 채널의 프로필 이름과 검색용 아이디를 정확하게 알려주세요.
1) 재직증명서 또는 대표자의 신분증 중 택 1, 2) 사업자 등록증을 제출해주세요. (이름, 생년월일 외의 개인정보는 마스킹 처리해주세요)
2) 가이드 9~14 페이지에 기재된 내용을 숙지한 후, 동의함을 신청한 센터 및 담당자에게 전달해주세요.

3단계 : 서비스 담당자 승인

- 채널 서비스 담당자가 직접 검토 후 성인인증 기능을 부여합니다.
- 승인 및 반려 등의 심사 결과 전달은 영업일 기준 최대 14일까지 걸릴 수 있습니다.
- 성인인증을 받았다 하더라도 법령, 약관 등을 위반하는 경우 즉각적으로 영구제재 될 수 있으니 반드시 가이드를 지켜주세요.

2-2. 성인인증 채널 신청 제출 서류 안내

- 제출 서류
 - 재직증명서 또는 대표자의 신분증 1부 (이름, 생년월일 외의 개인정보는 마스킹 처리하여 제출)
 - 사업자 등록증 1부

3. 성인인증 채널 사용에 대한 동의

3-1. 연령 타겟 메시지

3-2. 영구 제재 가능성

3-3. 비즈메시지 과금

3-4. 적합한 콘텐츠에 대한 가이드

3-1. 연령 타겟 메시지

아래 내용에 대해 보상이 어려움을 충분히 인지하였고, 동의하셔야 성인인증 채널을 신청할 수 있습니다.

하기 내용에 대한 이해와 동의를 하였음을 상담톡, 이메일 등으로 전달해 주세요.



성인인증 채널은 메시지 연령 타겟에 15~19세가 포함되어도 해당되는 친구가 없어야합니다.

성인인증 채널의 경우, 친구들이 인증받은 19세 성인인 것을 전제로 메시지를 발송할 수 있습니다.

다만, 연령 타겟의 경우 행동에 기반한 추정치이므로 실제로 메시지를 수신한 사용자가 카카오 계정의 본인인증을 받지 않아서 성인인지 확인이 어려울 경우 채팅방 진입이 불가하며, 메시지 확인이 불가합니다.

성인인증 채널 관리자는 위 내용에 대해 인지하고,
추후 이와 관련된 메시지 과금에 대한 환불 및 보상은 절대 이루어지지 않음을 숙지 후 동의해 주세요.

3-2. 영구 제재 가능성

아래 내용에 대해 보상이 어려움을 충분히 인지하였고, 동의하셔야 성인인증 채널을 신청할 수 있습니다.

하기 내용에 대한 이해와 동의를 하였음을 상담톡, 이메일 등으로 전달해주세요.



신규로 성인인증 기능을 부여받은 채널은 아래와 같은 사유로 영구제재 처리될 수 있습니다.

- 적합한 가이드(13~16p)를 벗어난 콘텐츠를 제공하는 경우
- 성인인증 채널을 이용하여 온라인 판매가 불가한 상품을 판매 및 판매 정보(주류 가격, 가격 프로모션, 판매 위치 등)를 제공하는 경우
단, 주류 관련하여 성인인증 채널의 경우 성인인증 채널 가이드에서 정하는 예외사유 해당 시 가능
- 음란물을 게재 하거나 음란/성인 사이트를 연결(링크) 하는 경우
- 관련법령(청소년 보호법, 국민건강증진법 등) 이용 약관 및 운영 정책에 위반되는 경우

위와 같은 내용으로 서비스 운영 시 카카오에서 즉각적으로 해당 채널을 영구 제재 할 수 있습니다.

채널의 포스트, 메시지, 프로필 사진 등을 활용하여 판매 및 판매 정보를 제공하는 것 또한 영구 제재 사유에 포함되니, 콘텐츠 선별 및 운영에 각별히 유의해주세요.

신고 및 모니터링을 통해 영구 제재 처리 된 경우 처리 결과는 반복되지 않습니다.

3-3. 비즈메시지 과금

아래 내용에 대해 보상이 어려움을 충분히 인지하였고, 동의하셔야 성인인증 채널을 신청할 수 있습니다.

하기 내용에 대한 이해와 동의를 하였음을 상담톡, 이메일 등으로 전달해주세요.



성인인증 채널은 알림톡, 친구톡, 상담톡의 사용이 가능합니다.

단, 알림톡/친구톡 발송시 19세 이상의 성인에게만 메시지를 발송해야합니다. 발송한 메시지는 모두 요금이 과금됩니다.

실제로 메시지를 수신한 사용자가 카카오 계정의 본인 인증을 받지 않아서 성인 여부 확인이 어려운 경우, 채팅방 진입과 메시지 확인은 불가능합니다. 이 부분을 인지하고 발송해주세요.

이미 발송하신 비즈메시지에 대한 요금은 환불되지 않습니다.

3-4. 적합한 콘텐츠에 대한 가이드 - 주류

성인인증 기능을 부여받았다 할지라도 음란물, 성인물 등의 선정적인 이미지를 전송하는 경우 즉각적인 영구제재 처리가 됩니다.

아래 가이드를 참고하셔서 메시지, 포스트, 프로필 사진, 콘텐츠 선별 시 각별히 유의해주세요.



주류의 경우 판매, 대여, 배포 목적이 아닌 브랜드 홍보 등의 일반적인 수준에서 제한적으로 사용이 가능합니다.

- 가능한 예 : 맥주 페스티벌 개최 예정(O), 신제품 과일향 맥주 출시(O)
- 영구 제재 예 : 맥주 페스티벌 입장권 판매 (X, 직접 판매 불가), 신제품 과일향 맥주 3,400원 (X, 가격정보 명시 불가)
△△와인 ○○지점에서 과일향 와인 구매 가능 (X, 판매 장소 명시 불가)



주류 관련 콘텐츠의 경우 ‘국민건강증진법’에 따른 경고 문구를 반드시 표기해야합니다.

- 과다한 음주는 건강에 해롭다는 내용과 임신 중 음주는 태아의 건강을 해칠 수 있다는 내용의 경고문구를 표기



다음에 해당하는 내용은 채널 콘텐츠로서 활용할 수 없으며, 아래 내용 포함시 영구 제재 처리됩니다.

- 지나친 음주 분위기를 묘사하거나, 음주 행위를 지나치게 미화하는 표현
- 음주가 사회적 인정이나 성공에 필요하다고 주장하거나, 이를 암시하는 표현
- 적당한 음주는 건강에 해롭지 않다거나 음주가 정신적 건강에 도움이 된다는 표현
- 음주가 체력 또는 운동 능력을 향상한다거나 근심, 걱정을 없애준다거나 질병의 치료에 도움이 된다는 표현
- 운전, 운동, 등산, 작업 등 높은 경각심이 필요로 하는 상황에서 음주하는 행위를 묘사함으로써 안전을 저해하는 표현
- 음주를 권장하는 내용이 포함된 광고 노래를 사용하거나 주류의 판매 촉진을 위하여 경품/금품류의 제공 및 할인판매에 관한 내용을 포함하는 표현
- 성인이 아닌 모델이 등장하거나 임신부나 미성년자의 인물 또는 목소리를 묘사하는 표현

3-4. 적합한 콘텐츠에 대한 가이드 - 주류

성인인증 기능을 부여받았다 할지라도 음란물, 성인물 등의 선정적인 이미지를 전송하는 경우 즉각적인 영구제재 처리가 됩니다.

아래 가이드를 참고하셔서 메시지, 포스트, 프로필 사진, 콘텐츠 선별 시 각별히 유의해주세요.



단, 구체적으로 관련 법령에 따라 허용되는 범위 (예 : 주류소매업자의 스마트오더 대면 수령 방식의 판매 및 판매 정보 제공) 내에서 판매 목적의 콘텐츠 사용이 가능합니다. (판매가능, 가격정보 및 수령 장소 명시 가능) 이 경우에도 아래 내용에 해당하는 콘텐츠는 사용이 불가합니다.

- 대면 수령 시 성인 확인 미이행 하는 경우
- 음주 행위를 지나치게 미화하는 표현
- 체력 또는 운동 능력을 향상시킨다거나 질병의 치료에 도움이 된다는 표현
- 음주가 정신 건강에 도움이 된다는 표현
- 운전이나 작업 중에 음주하는 행위를 묘사하는 표현
- 임신부나 미성년자의 인물 또는 목소리를 묘사하는 표현
- 주류의 판매 촉진을 위하여 광고 노래를 방송하거나 경품 및 금품을 제공한다는 내용의 표현
- 법령 상 규정에 의한 경고 문구 표기 의무 미준수
- 구매 가격 이하 할인 판매

3-4. 적합한 콘텐츠에 대한 가이드 -게임

성인인증 기능을 부여받았다 할지라도 음란물, 성인물 등의 선정적인 이미지를 전송하는 경우 즉각적인 영구제재 처리가 됩니다. 아래 가이드를 참고하셔서 메시지, 포스트, 프로필 사진, 배경사진의 콘텐츠 선별시 각별히 유의해주세요.



다음에 해당하는 내용은 채널 콘텐츠로서 활용할 수 없으며, 아래 내용 포함시 영구 제재 처리됩니다.

- 등급을 받은 게임물의 내용과 다른 내용의 광고
- 등급 분류를 받은 게임물의 등급과 다른 등급을 표시한 광고
- 게임물내용정보를 다르게 표시하여 광고
- 게임물에 대하여 내용정보 외에 경품제공 등 사행심을 조장하는 내용을 광고
- 해당 게임에서 사행행위와 도박이 이루어지는 것으로 오인할 수 있는 광고

3-4. 적합한 콘텐츠에 대한 가이드 - 기타

성인인증 기능을 부여받았다 할지라도 음란물, 성인물 등의 선정적인 이미지를 전송하는 경우 즉각적인 영구제재 처리가 됩니다.

아래 가이드를 참고하셔서 메시지, 포스트, 프로필 사진, 배경사진의 콘텐츠 선별시 각별히 유의해주세요.



다음에 해당하는 내용은 채널 콘텐츠로서 활용할 수 없으며, 아래 내용 포함 시 영구 제재 처리됩니다.

- 성적인 욕구를 자극하여 음란한 행위를 조장하거나 성적 충동을 불러일으킬 수 있는 내용은 불가
- 음란성, 포악성, 잔인성, 사행성 등을 조장하거나 조장할 우려가 있는 내용은 불가

감사합니다